

SERVEI MUNICIPAL DE TURISME	
<p>El SERVEI DE TURISME té com a objectiu principal promocionar i donar a conèixer aspectes culturals, artístics, gastronòmics, de comerç i de natura de la ciutat, amb especial esforç en l'àmbit modernista, que esdevé un tret identificatiu de Sant Joan Despí.</p>	
Què oferim?	
<p>Fem accions i campanyes per promocionar el modernisme i donar a conèixer la ciutat i la seva història.</p>	
Serveis que prestem	
<ul style="list-style-type: none"> • Difusió de l'oferta d' itineraris i visites guiades al voltant de l'arquitecte Josep Maria Jujol amb el suport del Consorci de Turisme del Baix Llobregat. • Fem arribar la informació pertinent de la nostra ciutat a altres organismes perquè també en facin distribució. Distribuïm plànols i material informatiu i publicacions de l'oferta turística, cultural i de lleure. • Mantenim la informació actualitzada al web municipal i xarxes socials • Gestionem la informació actualitzada dels codis QR dels edificis catalogats. • Gestionem la taxa turística de la Generalitat amb accions i programes que fomentin el turisme. • Informem el Consorci de Turisme de les accions turístiques per tal de donar una informació més àmplia. • Participem en les campanyes que promou el Consorci de Turisme del Baix Llobregat i la Diputació de Barcelona • Programa punts d'informació turística, activitats de suport a la difusió i promoció de <i>Sant Joan Despí, Ciutat Modernista</i>. 	
Detall dels serveis	
<p>Com accedir-hi?</p> <p>Presencialment: Centre Jujol-Can Negre Plaça de Catalunya, s/n</p> <p>Telefònicament: 93 373 73 63</p> <p>Web municipal: www.sjdespi.cat www.turisme baixllobregat.cat</p> <p>Seu electrònica municipal: Sant Joan Despí – Seu-e</p> <p>Correu electrònic: cannegre@sjdespi.net</p>	
Qui pot accedir-hi?	
<p>Totes aquelles persones que vulguin ser usuaris/àries de l'oferta turística i/o cultural de Sant Joan Despí i a tots els qui visiten la nostra ciutat o la volen visitar.</p>	
Persona responsable	
<p>Cap de serveis i programes culturals: Núria Poll</p> <p>Responsable polític: Àlex Medrano</p> <p>Servei adscrit a l'Àrea de Serveis a la Persona</p>	
Horaris i adreça	
<p>De dilluns a dijous de 10 a 13 i de 17.30 a 20 hores, divendres de 10 a 13 h i diumenges de 12 a 14 h. Festius i mes d'agost tancat.</p>	
Drets i deures dels usuaris i usuàries	
DRETS	
<ul style="list-style-type: none"> • Respectar els altres usuaris i usuàries, el personal, els béns del centre i fer 	

Carta de serveis de Turisme. C-9/2017

un bon ús de les instal·lacions.

- Rebre informació i assessorament.
- Ser atès amb respecte i professionalitat.
- Disposar de garantia del correcte tractament de les dades personals.
- Comunicar qualsevol anomalia que es detecti.

DEURES

- A l'interior dels equipaments: no està permesa l'entrada de vehicles recreatius, patinets, bicicletes, etc. S'habilitarà un espai per deixar-los, sense responsabilitat de vigilància per part del personal del centre.
- No està permesa l'entrada d'animals domèstics llevat dels gossos pigall que acompanyin persones amb dificultats sensorials.
- Utilitzar de forma responsable els recursos i els serveis contribuint a respectar el medi ambient.
- Complir els horaris d'accés a les instal·lacions i a les activitats.
- Utilitzar de manera adequada els contenidors destinats a recollir residus.

Normativa reguladora

- Llei orgànica 15/1999, de protecció de dades de caràcter personal
- Llei 13/2002 de 21 juny de turisme de Catalunya
- Llei 15/2012 de 20 març sobre mesures, fiscals, financeres, administratives i de creació de l'impost sobre les estades en establiments turístics
- Llei orgànica 15/1999 de protecció de dades de caràcter personal
- Llei 13/2014 del 30 d'octubre d'accessibilitat
- Normativa participació sicted *
- Conveni i pla estratègic del Consorci de Turisme del Baix Llobregat

Compromisos de qualitat

- Respondre a demandes d'informació en un termini màxim de 2 dies.
- Oferir mensualment al web i al butlletí municipal informació actualitzada de les activitats que organitzem.
- Mantenir les dades personals dels usuaris amb l'adequada privacitat i la protecció prevista a la Llei, fent-ne ús només per a les finalitats i necessitats del servei.
- Respondre les queixes i suggeriments en un termini màxim de 15 dies.
- Facilitem la valoració de les activitats, eina informàtica per valoració amb l'ordinador in situ
- Oferir mensualment al web informació actualitzada de les activitats que organitzem, les xarxes socials i el butlletí municipal

Taxes i/o preus públics (segons ordenances fiscals en vigor)

Taxa i preu públic per activitats a Can Negre – Servei d'Itinerari i visites guiades.

ANNEX 7

PREU PÚBLIC PER ACTIVITATS A CAN NEGRE

Activitat tarifa €

1. VISITA GUIADA Individual grup màxim de 25/30 persones

1.1 CAN NEGRE 4,00

1.2 TORRE DE LA CREU 4,00

1.3 ITINERARI JUJOL 6,00

2. VISITA INDIVIDUAL SENSE GUIA

2.1 CAN NEGRE 2,60

2.2 TORRE DE LA CREU 2,60

3. GRUPS ESCOLARS DE SANT JOAN DESPÍ VISITA GUIADA (grup-aula)

3.1 ITINERARI 84,00

3.2 CAN NEGRE 50,00

3.3 TORRE DE LA CREU 50,00

4. GRUPS CONCERTATS VISITA GUIADA (25/30 persones)

4.1 ITINERARI 112,00

4.2 CAN NEGRE 75,00

4.3 TORRE DE LA CREU 75,00

5. GRUPS CONCERTATS AMB GUIA PROPI DEL GRUP

5.1 ITINERARI 84,00

5.2 CAN NEGRE 50,00

5.3 TORRE DE LA CREU 50,00

6. ACTIVITAT + TALLER

6.1 GRUPS ESCOLARS DE SANT JOAN DESPÍ 84,00

6.2 GRUPS ESCOLARS FORA MUNICIPI 112,00

7. TALLERS FAMILIARS 5,00

DESCOMPTE 20% CARNET BIBLIOTECA 4,00

8. CAMINADA CULTURAL

LES MASIES 3,00

9. ÚS DE L'ESPAI PER EXPOSICIÓ ARTÍSTICA 125,00

Les tarifes del present annex han estat modificades per acord de Junta de Govern de data 11 d'abril de 2005 i de data 21 de abril de 2008, de data 14 d'octubre de 2010, de data 26 de setembre de 2011 i de data 15 d'octubre de 2012 i regiran en aquest terme municipal mentre no s'acordi la seva modificació o derogació expresses.

Indicadors de gestió i avaluació

- Nombre d'itineraris realitzats
- Nombre de visites realitzades a Can Negre i Torre de la Creu
- Nombre de peticions rebudes
- Nombre de tallers realitzats
- Nombre d'assistents a les activitats
- Nombre de queixes contestades
- Estadística de les valoracions del servei

Formulació de queixes, propostes, suggeriments i agraïments

L'Ajuntament de Sant Joan Despí disposa d'un servei centralitzat al qual es poden dirigir queixes, propostes, suggeriments i/o agraïments relacionats amb qualsevol dels àmbits de la gestió pública local.

Per tal de formalitzar-les l'Ajuntament disposa d'un [tràmit específic](#) que es pot realitzar a través de la seu electrònica municipal o bé presencialment a l'Oficina d'Atenció Ciutadana.

Presencialment: Camí del Mig, número 9

Telefònicament: 93 480 60 00

Web municipal: www.sjdespi.cat

Seu electrònica municipal: [Sant Joan Despí – Seu-e](#)

Data de la darrera revisió: maig de 2017

Data de rendiment de comptes dels indicadors: març 2018