

PLA D'ACTUACIÓ MUNICIPAL 2016-2019 – INFORME FINAL DE L'EXECUCIÓ – ABRIL DE 2019	
ACTUACIONS	FINAL
EIX 1. EQUILIBRI I SOSTENIBILITAT	
Equilibri i sostenibilitat	
• Una ciutat equilibrada i sostenible	
Vetllant pel respecte a l'aparcament responnent a les diferents necessitats de la ciutat (persones amb discapacitat, rotació per afavorir el comerç)	
Vigilància dels carrers que envolten la Ciutat Esportiva del FCB (evitar pas vehicles a alta velocitat, valorar instal·lació d'obstacles per limitar velocitat)	
Revisar estat de voreres i senyalitzacions possibles de forats	
Revisar la mobilitat atenent a la possibilitat d'accedir dels vehicles d'urgències com bombers o ambulàncies, tenint en compte el funcionament dels semàfors com a element que generi fluïdesa en la circulació de vehicles i persones.	
1.1 Urbanisme, via pública i transport	
• Espais públics per viure i conviure	
Millores en la gestió municipal dels residus: recollida selectiva, reutilització de la deixalleria i ambientalització d'actes públics. Augmentar l'estalvi d'aigua municipal. Millora de manteniment, neteja i jardineria zonificat.	
Donar a conèixer les ordenances municipals per tal d'afavorir el seu compliment amb l'objectiu de ser més cívics a nivell col·lectiu per a una bona convivència de tots vetllant pel manteniment i el respecte a l'espai públic.	
Reutilització dels materials de la deixalleria, donant-li funcions d'espai d'intercanvi	
Optar per espècies de vegetació que necessitin menys quantitat d'aigua.	
Seguiment acurat dels espais públics amb jocs infantils on és prioritari el manteniment	
Reparar i posar en funcionament les fonts públiques de la Ciutat Esportiva del FCB	
Promoció de l'habitatge de lloguer	
• Millores als equipaments municipals	
Adaptació de l'Ajuntament per millorar l'accessibilitat	
Millora de la Biblioteca Miquel Martí i Pol	

Poliesportiu Ugalde (tancament i nou paviment)			
Poliesportiu Salvador Gimeno (nova sala de fitness, vestidors i màquines)			
Poliesportiu Francesc Calvet (noves pistes de pàdel i renovació de la gespa)			
Poliesportiu del Mig (nou paviment i reforma de vestidors)			
Camp de futbol del Barri Centre (renovació gespa i adequació del terreny amb finançament de despesa ordinària.			
Camp de futbol de Les Planes (vestuaris)			
Insonorització del Poliesportiu del Mig			
• Millorar els carrers de la ciutat i donar a conèixer els projectes de millora analitzant l'impacte comercial			
carrer Bon Viatge			
carrer Major			
carrer Rius i Taulet			
carrer Francesc Macià			
Sant Pançaç			
Millora de la B-23 per afavorir entrades i sortides cap a les zones industrials. Reclamació del projecte de transformació d'aquesta via.			
• Pacificar el trànsit i donar prioritat a vianants i bicicletes			
Actuacions per evitar col·lapses de trànsit a la ciutat, millorar la circulació perifèrica i alternatives.			
A la B-23 facilitar el pas de vianants i bicicletes			
Incentivar aparcaments externs i millores al transport públic.			
Millorar l'accessibilitat de l'itinerari des de l'Ermida fins a l'estació de tren.			
Avançar cap a més accessibilitat. En la reforma de carrers fer vies accessibles amb voreres lliures de pas o bé plataforma única.			
Incentivar l'ús de la bicicleta amb mesures encaminades al canvi d'hàbits de mobilitat. Donar incentius a la instal·lació d'aparcaments de bicicletes per a les comunitats de veïns			
• Habitatge i consolidació de barris			
Millorar la connectivitat entre barris, facilitar la mobilitat interna fent una passera entre el barri de Torreblanca i el de les Begudes sota perspectiva del desenvolupament dels barris afectats de manera sostenible.			

Garantir la mobilitat sostenible i la racionalització de les línies de transport i la seva connectivitat.			
Desenvolupament de la zona esportiva del FCB garantint els serveis públics municipals necessaris.			
Desenvolupament de la zona de la ITV garantint els serveis públics municipals necessaris (en funció de l'impuls dels propietaris)			
Desenvolupament de Bellavista garantint els serveis públics municipals necessaris (en funció de l'impuls dels propietaris)			
Desenvolupament del sector Fontsanta garantint els serveis públics municipals necessaris (en funció de l'impuls dels propietaris)			
1.2 Medi Ambient			
· Estratègies per mitigar el canvi climàtic			
Elaborar un pla d'adaptació al canvi climàtic a Sant Joan Despí			
Promoció de vehicles elèctrics			
Instal·lació d'una electrolinera i progressivament altres mesures d'eficiència energètica			
Incorporació d'energia renovable al nou contracte de comercialització d'energia municipal			
Instal·lació de cèdules fotoelèctriques per a l'encesa i apagat de la il·luminació			
Registre de plaques solars de la ciutat			
Estratègies per combatre la pobresa energètica			
· Millora de la qualitat ambiental urbana			
Control periòdic de la qualitat de l'aire			
Ambientalitzar la flota municipal amb criteris de baixa contaminació atmosfèrica i acústica			
Pla d'acció de soroll del mapa estratègic de l'aglomeració Baix Llobregat			
Prevenició de residus mitjançant el compostatge, els mercats d'intercanvi i evitant malbaratament alimentari.			
Promoció dels horts urbans: ciutadania, escoles, espais i biblioteques per fomentar l'autoconsum, l'aprenentatge i la millora de la qualitat ambiental. Incorporar criteris d'agricultura ecològica.			
1.3 Mobilitat sostenible			
· Implementar les accions del Pla de Mobilitat Urbana segons temporalització i cost			
Pacificar el trànsit de l'avinguda de Barcelona i el carrer Fontsanta			

Senyalització zones 30 per a ciclistes		
Millora connexions carrils bici		
Ampliació del préstec de bicicletes elèctriques municipals		
Implantació Car-Sharing		
Camins escolars		
Desenvolupar projectes d'implantació i millora dels carrils bici als carrers Creu d'en Muntaner i avinguda Barcelona		
Millorar l'arbrat del Passeig del Canal		
Desdoblament del pont de Torreblanca		
1.4 Impuls i preservació de la zona fluvial		
Pla anual del parc Agrari per la millora de l'entorn del parc		
Impuls de productes Km 0 de Sant Joan Despí a menjadors escolars i mercat també a menjadors col·lectius i restaurants de Sant Joan Despí.		
Impulsar i consolidar el projecte de custòdia fluvial Som Riu i ampliar els socis custodis		
Publicar el catàleg de biodiversitat de Sant Joan Despí		
Promocionar l'Observatori ciutadà per al seu manteniment i actualització		
Presentar l'estudi de fauna del riu Llobregat i la seva repercussió des del 2009 a la ciutadania i altres organismes.		
1.5 Educació i sensibilització ambiental		
Coordinar i impulsar la Xarxa d'Escoles Sostenibles a Sant Joan Despí. Incorporació a la xarxa XES de Catalunya		
Adequar el Pla d'Educació Ambiental a les escoles i les seves necessitats per avançar en una educació cap a la sostenibilitat		
Integrar les jugateques ambientals		
Bosc dels infants		
Sensibilització entorn la prevenció de residus, estalvi energètic i d'aigua i qualitat de l'aire mitjançant campanyes		
Treballar per tal de que el Parc Agrari tingui també una vessant econòmica i de generació de llocs de treball		
Informar als mitjans municipals els punts d'accés a ajuts per fer front a la pobresa energètica.		
Vetllar pel control a les empreses contaminants		

Valoració en el marc de l'ordenança de civisme envers la tinença d'animals de companyia que inclogui mesures preventives i de sensibilització i l'aplicació de sancions als comportaments incívics		
Donar a conèixer el mapa energètic de distribució i consum d'energia de les instal·lacions públiques amb indicadors d'objectius per conscienciar les persones i valorar inversions als equipaments, establint mesures concretes per afavorir l'estalvi efectiu.		
Donar a conèixer mesures i ajuts encaminats a l'estalvi energètic per les llars		
EIX 2. EMPRENEDORIA I INNOVACIÓ		
Emprenedoria i innovació		
Vetllar per la disponibilitat de fibra òptica a tota la ciutat i tots els equipaments públics		
2.1 Ocupació i formació		
Desenvolupament de l'Acord Social com a eina de cooperació i consens davant els reptes socials i econòmics		
Incorporació de clàusules contractuals de caràcter social als contractes municipals		
Potenciació de la contractació de persones de la ciutat per part de les empreses que gestionen serveis de la ciutat		
Continuar amb el desenvolupament de programes de plans d'ocupació com a oportunitat d'integració al mercat laboral de col·lectius especialment vulnerables.		
Publicació de les actes o acords de les reunions de seguiment de l'Acord Social facilitant la participació		
Seguiment específic del col·lectius vulnerables i incentivació de l'ocupació dels col·lectius amb taxes més altes d'atur		
plans d'ocupació per a estudiants i graduats universitaris, facilitant la primera oportunitat laboral.		
Millora del club de feina, continuant amb la proposta de tallers d'orientació laboral, acreditacions i/o carnets professionals i sessions informatives		
Difusió del servei de borsa de treball entre les empreses de Sant Joan Despí per incrementar el nombre d'ofertes gestionades		
Desenvolupar accions de prospecció empresarial		
Incentius a les empreses per a la contractació de persones aturades de Sant Joan Despí		
Donar a conèixer els incentius a la contractació i els serveis de la borsa de treball tant a empreses com al comerç local.		
Incorporar les empreses dels municipis veïns a la gestió d'ofertes de treball (Xarxa Xaloc) ampliant les possibilitats d'inserció de les persones que es troben a l'atur. Treballar aquest tema des de l'anàlisi dels perfils de les persones inscrites.		
Fer un estudi de la demanda d'ocupació per tal de posar en marxa mesures específiques per a col·lectius concrets mitjançant la intermediació entre		

oferta i demanda	
Potenciar la prospecció empresarial i el contacte amb les empreses	
Coordinar i diversificar la oferta de formació ocupacional amb els municipis veïns i el teixit empresarial, continuar oferint certificats de professionalitat i incorporar nous formats de formació potenciant alhora la formació en llengües estrangeres.	
Programa Joves per l'Ocupació per a joves entre 16 i 25 anys per la millora de la formació professional i la recuperació de la formació obligatòria.	
2.2 Empresa, emprendoria i innovació	
Posada en marxa pel punt PAE	
Procés d'implantació de la FUE	
Aprofundiment en l'administració electrònica i la simplificació de tràmits	
Servei d'assessorament a emprenedors, PIMES, autònoms i microempreses	
Programa Catalunya Emprèn	
Millora del protocol de benvinguda a noves activitats al municipi, aprofundint en la coordinació amb llicències d'activitats i les estratègies de desenvolupament econòmic	
Impulsar l'atracció d'empreses de determinat tipus d'activitat per davant de magatzems o d'altres activitats que no aporten valor afegit	
Col·laboració públic-privada per tal de facilitar espais disponibles a projectes empresarials del municipi	
Col·laboració amb l'AMB, DIBA, PIMEC, CECOT, Innobaix i Federació de cooperatives per al desenvolupament de programes de desenvolupament econòmic com Reempresa, Accelera el creixement, internacionalització empresarial	
Enfortiment de l'associacionisme empresarial especialment al Polígon Font Santa	
Treballar en mesures que afavoreixin l'atracció de talent i activitats al Polígon Font Santa, afavorint l'ocupació dels espais buits, amb atenció a la importància de la indústria per al desenvolupament econòmic	
Programes de Transició Escola-Treball a través dels diferents programes ocupacionals formatius.	
Foment d'altres idiomes a més de l'anglès (Alemany, Xinès, Japonès, Rus)	
Treballar en vies d'ocupació encaminades a la formació en oficis (fusteria, lampisteria, paleta, agricultura...)	
Programa formatiu per a empreses, emprenedors i comerciants oferint continguts especialitzats de millora del coneixement en tots els àmbits de gestió empresarial	

Nou format del Fòrum Empresarial amb caràcter anual									
2.3 Comerç, consum i mercats municipals									
Promocionar l'aplicació APROP SJD com a eina de dinamització comercial									
Continuar millorant el format de Firadespí i desenvolupar la resta de campanyes de forma periòdica; ruta de la tapa de festa major, Firatapa, open night, campanya de Nadal i altres campanyes específiques.									
Formació orientada a comerços en TIC, aparadorisme i idiomes així com assessoraments personalitzats directament a la botiga									
Promoció de l'associacionisme comercial amb les diferents associacions comercials de la ciutat									
Treballar conjuntament amb els comerciants locals amb l'objectiu de dinamitzar el comerç i la restauració local									
Incentivar l'ús de les TIC per part del comerç local a través d'accions formatives i assessorament per millorar la seva competitivitat									
Accions per afavorir l'ocupació de locals comercials disponibles conjuntament amb els APIS de Sant Joan Despí									
Accions de foment de l'ocupació de locals buits									
Consolidar l'eix comercial del carrer Bon Viatge com a principal carrer comercial de la ciutat									
Reforçar eixos comercials del barri de Les Planes									
Analitzar el potencial d'altres zones com es el cas del Barri Residencial Sant Joan o l'Eixample									
Estratègies de dinamització comercial on es facilitin informació i assessorament previ a les persones que demanin noves llicències d'activitat									
Dinamitzar els mercats municipals millorant els processos de concessió, subvencions per la millora de les parades, accions de dinamització (Firadespí, nit de degustació, foodieslab) i assessoraments personalitzats. Actuacions de dinamització puntuals amb música en directe.									
Resituar el mercat setmanal (<i>mercadillo</i>); on està ara no hi ha res al voltant, no genera cap dinàmica comercial positiva. Hauria d'estar a un espai on no afectés l'aparcament i que comportés el mínim d'afectació viària (per evitar necessitat de grua). Tres propostes de reubicació: plaça Ermita (on era abans) afegint el tram del carrer J. Verdguer des del carrer Major fins al camí del mig. Recinte firal. Rambla Josep Maria Jujol.									
Campanyes en matèria de consum per a diferents col·lectius (gent gran, centres educatius, cos de policia, oberts a ciutat, comerciants) i exposició.									
Inspeccions formatives a comerços per a la millora continuada en matèria de consum.									
Tractament de les problemàtiques més freqüents (abusos, estafes, telecomunicacions...)									
Oficina municipal d'atenció al consumidor (OMIC)									
Campanya supramunicipal dinamització comercial (Sant Feliu i Sant Just)									

Eix 3. PRIORITAT: LES PERSONES	
3.1 Educació	
• Mantenir l'èxit escolar i reduir l'abandonament escolar prematur	
Suport a l'estudi a cicle superior de primària i ampliar-lo a secundària	
Suport al professorat en totes les etapes educatives	
Promoció del talent: reconeixements com els premis Excel·lència, Treball de Recerca, Projectes Ítaca i Setmana de la ciència	
PFI-PTT (Programa de Formació i Inserció)	
Necessitat de donar resposta als alumnes de més de 16 anys que no acrediten l'ESO , com a via de retorn del sistema educatiu o incorporació més adequada al món laboral	
Proposta educativa als nens i nenes amb necessitats educatives especials, amb suport a alumnes i professors amb l'objectiu de facilitar la seva integració escolar i poder accedir a programes de formació i inserció	
Col·laboració Educació i família - Serveis Socials amb direcció dels centres, concretant accions en un programa i potenciant els serveis de mediació escolar	
• Millorar la cohesió social	
Incrementar recursos en els centres educatius amb major necessitat d'integració (treballar conjuntament amb la Generalitat)	
Repartiment equitatiu de l'alumnat nouvingut	
Treballar amb els espais les mancances socials de nens i nenes en risc d'exclusió social	
Escoles Bressol de qualitat	
Integrar els nens i nenes amb discapacitat o necessitats educatives especials als centres educatius atenent a la seva diversitat	
Vetllar per una bona distribució de l'alumnat nouvingut per facilitar la seva integració i l'èxit escolar.	
• Facilitar la transició Escola-Treball	
Desenvolupament de programes de qualificació professional, donar suport a la Formació Professional dual amb empreses del territori	
Educació al llarg de la vida i escola d'adults	
Adaptació dels programes a persones amb diversitat funcional	
• Increment de la competència lingüística de llengües estrangeres	

Donant suport als centres educatius en l'ensenyament de l'anglès a través del teatre, grups de conversa etc		
Estades lingüístiques a l'estranger		
Comissió intercentres d'anglès i Escola d'Idiomes Moderns de la Universitat de Barcelona		
Afavorir l'accés a l'estudi d'idiomes a persones amb pocs recursos		
• Donar impuls a la recerca, innovació i investigació de l'àmbit científic, creatiu i emprenedor		
Posada en marxa i treball de la comissió intercentres sobre la ciència		
Programa d'emprenedoria a secundària		
Divulgació científica		
Projecte Edudansa (música i dansa al carrer)		
Programa Ítaca amb universitat de Barcelona		
Impulsar amb els centres educatius a secundària el teatre clàssic		
• Suport a les famílies		
Donar suport a AMPAS i a la funció educativa de les famílies		
Promocionar activitats educatives més enllà de l'horari lectiu		
Programa de formació de famílies		
Suport econòmic a programes educatius		
Augmentar l'oferta de places dels casals per períodes de vacances i millorar el procés de sol·licitud		
Promoure programes de detecció de TDA a les escoles, amb formació als mestres i xerrades divulgatives per a les famílies		
Vetllar per tal que les actuacions existents del Departament d'Ensenyament arribin als centres i les famílies		
• Programes i serveis educatius		
Creació de nous projectes / activitats / programes com són el jardí de les papallones, la setmana de la ciència, propostes teatrals noves en català i anglès, noves propostes des del Consell dels Infants i Xerrada col·loqui en anglès per secundària.		
"Ciutats defensores dels Drets Humans"		

Programa pilot amb l'Institut Francesc Ferrer i Guàrdia dels serveis Comunitaris amb els alumnes de 3r d'ESO, tot oferint espais i tasques per dur-los a terme, conjuntament amb els diferents departaments.	
Reforçar el suport en matèries claus per a l'èxit escolar	
• Participació ciutadana educativa	
Consell d'infants	
Creació del consell d'adolescents i joves	
Consells escolars de centre	
Consell municipal d'educació	
Col·laboració amb els corresponsals dels IES	
Potenciar el Servei local de Català	
3.2 Gent Gran, envelliment i ciutadania activa	
• Participació de la gent gran	
Donar més protagonisme a la Comissió de la gent gran implicant-la en d'altre processos participatius de la nostra ciutat	
Convenis amb les entitats de gent gran i promoció d'activitats de tot tipus: formatives, lúdiques i esportives	
Recolzament al voluntariat de gent gran i banc del temps	
Incorporar tallers relacionats amb les tecnologies de la comunicació, amb l'aprenentatge d'idiomes i el manteniment de la memòria i del bon estat físic de les persones	
Donar a conèixer el menjador de gent gran cercant sistemes per tal que tothom pugui accedir-hi	
• Adaptació d'habitatges i prevenció de la dependència	
Treballarem per oferir opcions per adaptar els habitatges a les necessitats que emergeixen en envellir i les diferents alternatives d'habitatge en el cas que no sigui possible romandre a casa, promocionant i donant a conèixer ajuts, que l'administració posa a l'abast dels ciutadans i ciutadanes, i com obtenir-los per arranjar els seus habitatges, les opcions de lloguer per a gent gran que hi ha a Sant Joan Despí, els ajuts per posar ascensors, etc.	
Treballar per afavorir l'accés als equipaments de gent gran (residència o centre de dia) a persones amb pocs recursos	
Fer un control i seguiment de persones que viuen soles	
Estudiar possibles solucions per a garantir que tots els habitatges puguin disposar de mesures d'accessibilitat	

3.3 Joventut	
Creació d'una oficina jove d'emancipació al barri centre, que sigui referent en temes d'assessorament ocupacional (treballar transversalment amb Promoció Econòmica), mobilitat internacional (Erasmus+), associacionisme, informació de la ciutat, informació relacionada amb temes de salut (sexualitat, drogues, trastorns de la conducta alimentària...)	
El Bulevard com a espai de referència dels joves quant a espai d'oci i lleure, així com desenvolupar formacions específiques i garantir que l'espai Jovespí desenvolupi les seves funcions.	
Figura del dinamitzador i més participació dels i les joves	
Desenvolupament del Pla Local de Joventut	
Projecte PIDCES / Corresponsals	
Diversificar activitats per a diferents franges d'edat	
Creació d'un punt jove de voluntariat a partir de la implicació dels joves del Municipi en les diferents activitats que es realitzen des de l'Ajuntament, com ara la cavalcada de Reis, Tres Tombs... per tal d'enfilar tot un projecte en el qual hi hagi una participació voluntària davant aquestes activitats i es creïn propostes a partir d'aquests voluntaris, esdevenint protagonistes de les propostes, també mitjançant la interrelació amb la direcció dels centres educatius.	
3.4 Sanitat	
Control i atenció de la salubritat ambiental, plagues i animals de companyia, atenent les denúncies, inspecció i seguiment	
Manteniment de les àrees de pipi can i sanció de les conductes incíviques	
Campanya de civisme amb indicació de les sancions	
Atenció i vigilància en relació a la violència contra els animals	
• Promoció de la salut	
Donació sanguínia	
Prevenió i educació	
Cardioprotecció d'espais públics	
Col·laboració amb les àrees bàsiques de salut, l'Hospital Moisès Broggi, Creu Roja i entitats del sector, a través del Consell Municipal de salut.	
• Programa de salut i higiene alimentària	
Desenvolupament de programes preventius a Escoles Bressol, primària i secundària	

Control de menjadors col·lectius socials i pla d'autocontrol				
Prevenició d'infeccions alimentàries				
Formació de manipuladors i inspeccions				
3.5 Cooperació i nova ciutadania				
Desenvolupament i aprovació d'un nou pla director				
Potenciació de la comissió de solidaritat integrant-nos al Fons Català de Cooperació i la Xarxa Localmed de cooperació (província de Barcelona - Marroc)				
Tractament transversal dels drets humans i dels infants i cicle revista Utopies (exposicions, tallers, col·loquis...)				
Mantenir el 0,7% dels ingressos propis a la cooperació internacional al desenvolupament				
Suport a projectes de cooperació internacional				
Mantenir el suport al projecte de Marroc, fer visible a la ciutadania el que ja hem fet i tenir-ho com a projecte de ciutat.				
Implementar la llei d'acollida				
Desplegar el pla de formació de l'Àrea per a persones nouvingudes				
• Refugiats				
Treballar i posar-nos a disposició de les autoritats competents per aportar dins les nostres possibilitats allò que calgui per donar acollida a persones refugiades i informar dels compromisos.				
Fer visible a la ciutadania el resultat aconseguit amb la destinació dels recursos, per exemple el projecte Marroc				
Convertir les dones musulmanes en interlocutores amb la comunitat i motor de la integració.				
Apostar per una major transparència per desmuntar possibles rumors sobre l'ús dels serveis públics i socials				
3.6 Cultura				
• Xarxa d'equipaments culturals amb les activitats de promoció i difusió cultural				
Treballs de millora en els centres cívics, adequant-los a les necessitats actuals d'activitats i usuaris				
Tancament espai la fàbrica				
Reestructuració centre cívic Sant Pancraç				
Millores centre cívic Les Planes				

· Escola d'art i Arts escèniques	
Mantenir el programa d'arts escèniques actual incorporant tot allò que sigui necessari per no baixar la qualitat actual	■
Potenciar la web teatresdespi.cat	■
Creació de nous públics	■
Treballar en el màrqueting, promocions i difusió del programa d'arts escèniques	■
Incrementar nous alumnes infantils de l'escola d'art	■
Jornada de portes obertes	■
Oferir preus públics atractius subvencionats per a col·lectius específics (joves, gent gran, famílies, persones amb discapacitat, etc)	■
· Xarxa de Biblioteques	
Revisió dels horaris d'obertura segons les noves necessitats dels usuaris	■
Ampliació dels dies d'estudi en èpoques d'examen	■
Millora dels espais de la biblioteca Miquel Martí i Pol	■
Aconseguir augmentar en 10 punts els ciutadans que tenen carnet de biblioteca	■
· Cicle festiu (Nadal i reis, Sant Jordi, Festa Major...)	
Renovació total de les plataformes de reis	■
millorar l'arribada i l'exterior de la Torre de l Creu per a la visita de l'astròleg Sadurní	■
Afegir activitat entorn el pessebre vivent	■
Nou model per la Diada de Sant Jordi	■
Introduir noves activitats per Festa major amb la participació del teixit associatiu	■
3.7 Promoció associativa	
· Entitats	
Fomentar l'activitat associativa mitjançant els convenis anuals amb les entitats de la ciutat, d'acord amb la normativa de transparència.	■
Reforçar el plenari d'entitats: Realització d'almenys 3 plenaris anuals i dotant-los d'una dinàmica de debat d'acord amb el nou reglament de participació	■
Oferir suport a la planificació, seguiment i desenvolupament de les activitats que promouen les entitats	■

Pla de formació per entitats i suport a la gestió i tramitació documental i al compliment de les obligacions de transparència i publicitat activa	
• Cicle festiu	
Renovar el programa de carnaval	
Adequació de l'oferta real de casals d'estiu incorporant temàtiques innovadores per als infants (robòtica)	
3.8 Turisme	
Treballar conjuntament amb el consell comarcal les campanyes de difusió turística de la comarca	
Aconseguir la "Q" de qualitat turística de Can Negre	
Nova senyalització de la ruta modernista	
Incorporació d'un tòtem informatiu turístic de Sant Joan Despí (estació de tren, tram bon viatge...)	
Treballar conjuntament amb el comerç local per aconseguir una guia gastronòmica - turística	
Tornar a participar en el festival Open House	
Introduir indicacions i senyalització (cartelleria) en anglès per facilitar l'orientació dels turistes que visiten la ciutat, sobretot en la zona dels hotels, edificis modernistes, tv3 i a la zona de l'estació de tren.	
Aprofitar el volum de visitants a la ciutat per oferir-los serveis aprofitant l'impacte	
3.9 Esports	
• Enfortir l'esport de la ciutat	
Oferta esportiva municipal, activitats d'entitats, centres privats, FCBarcelona, FC Handbol, ASOBAL, empreses del sector esportiu etc	
Internacionalització de l'esport de Sant Joan Despí	
Programa d'esport a l'estiu i Nadal-Reis	
Dia de l'esport a la ciutat	
Donar la màxima importància a l'esport escolar millorant la connexió entre l'esport escolar i els clubs esportius de la ciutat	
• Millora d'instal·lacions esportives	
Control/reducció de la despesa en consums i millores d'estalvi energètic a les instal·lacions fent responsables els usuaris	
Mantenir/millorar el nivell de gestió i manteniment	

Incrementar el nombre d'usuaris/es de les instal·lacions esportives municipals	
Millora de les instal·lacions del Parc Ciclista	
Nous espais i vestuaris Salvador Gimeno	
Instal·lació nova de gespa artificial Camp Barri Centre	
Arranjament vestuaris Poliesportiu del Mig	
Cobriments laterals i millora paviment Poliesportiu Ugalde	
Estudiar possibilitat de creixement dels equipaments esportius	
Arreglar els vestuaris del camp de futbol Les Planes	
· Esport salut	
Potenciar programes de salut, impulsant un conveni de col·laboració Fem esport, fem salut amb els CAP i amb l'Hospital Moisès Broggi	
Impuls d'un pla de formació en primers auxilis pel personal i voluntaris de les entitats	
Consolidació i impuls de l'oferta formativa i de reciclatge en suport vital bàsic per a tots els agents que intervenen en el seguiment de la pràctica esportiva	
Aprofitar l'alumnat dels graus de salut de l'Institut F. Ferrer i Guàrdia per realitzar pràctiques amb el programa d'esport escolar	
· Suport a entitats esportives i esdeveniments esportius singulars	
Manteniment i potenciació de la línia d'ajuts, convenis i subvencions a les entitats de la ciutat, amb revisió permanent de criteris i quantitats a aportar per adaptar-los a les necessitats de les entitats i a la realitat actual del món de l'esport	
Potenciació, seguiment i control de les escoles esportives i esport en edat escolar	
Oferir formació i assessorament per a tots els agents que intervenen en la pràctica esportiva (tècnics, esportistes, pares, mares, delegats, directius...)	
Potenciació d'actes i esdeveniments esportius singulars de la nostra ciutat (curses atlètiques, torneigs: Joan Babot, Cebrià benages, Diada de promeses, Diada de Mini Handbol, Open de tennis taula, Eduard Planas, Travessa ciclista Sant Joan - Montserrat, Torneig d'Escacs, Torneig de Bàsquet J. Manuel Cano)	
3.10 Acció social i polítiques d'igualtat	
· Protecció dels més vulnerables	
Suport a les famílies mitjançant les prestacions econòmiques i d'altres mesures: lluita contra la pobresa, l'exclusió social i els ajuts d'urgència social	

Subministraments bàsics garantits per als més vulnerables	
Ajuts econòmics per als llibres de text i per al material escolar	
Ús dels centres educatius fora de l'horari escolar per realitzar tallers d'estudi assistit i/o activitats extraescolars que fomentin l'èxit escolar	
Suficiència alimentària per a les persones i famílies en general (targeta moneder, vals, banc d'aliments i/o xecs) i per als infants en particular (beques menjador els 365 dies de l'any)	
• Dependència	
Garantir atenció domiciliària (neteja personal, de la llar, tele-assistència, arranjaments d'habitatges, àpats a domicili) per a persones grans, discapacitades o dependents, per tal de mantenir-les adequadament al seu domicili el màxim temps possible.	
Formació específica a les persones que tenen cura dels seus familiars que es troben en una situació de dependència	
Garantir la cobertura de les necessitats alimentàries de la gent gran	
treballar per afavorir l'accés de la gent gran a serveis residencials, si el seu nivell de renda no ho permet	
• Integració social i comunitària	
potenciar els espais de lleure i oci inclusius per a tots els cicles vitals i les diferents capacitats	
Col·laboració i treball en xarxa amb els agents socials i el tercer sector per garantir una acció coordinada i integrada per la ciutadania	
Servei de mediació familiar comunitària	
Donar suport a projectes socioeducatius per prevenir i evitar situacions de risc i compensar dèficits educatius, socials, de lleure, d'oci o d'esport.	
Adaptar els espais de lleure per a fer-los més inclusius a persones amb diversitat funcional.	
Millorar la informació cap a la ciutadania respecte: projectes socioeducatius, socials, de lleure i esportius.	
Promocionar els contactes interculturals a través dels col·lectius de dones, entre les nouvingudes i les que han viscut a Sant Joan Despí des de fa més temps (es posa com a exemple cursos de cuina al voltant dels mercats etc)	
• Igualtat	
Consolidar el servei d'informació i atenció a les dones de Sant Joan Despí (SIAD) com espai de referència per a totes aquelles dones residents a Sant Joan Despí que pateixin o hagin patit una problemàtica o situació de discriminació per raó de gènere	
oferir atenció específica a dones que pateixin violència masclista	

Promoure accions co-educatives en els espais educatius, tan formals com informals, que fomentin la reflexió sobre igualtat de gènere.			
Donar suport a les entitats de dones per tal que puguin desenvolupar els seus projectes específics			
Fomentar la participació dels homes en les polítiques d'igualtat			
Donar suport i potenciar el servei i la tasca de mediació en casos de custòdia compartida			
EIX 4. GOVERN OBERT I TRANSPARENT			
• Bon govern			
Difusió del codi ètic de l'Ajuntament			
Desenvolupament d'un pla de govern obert per tal de vertebrar les actuacions en matèria de transparència, participació informació i comunicació que inclogui la possibilitat de votar de manera electrònica en determinats assumptes			
Desplegar l'estratègia digital per a la participació ciutadana, garantint l'assistència a les persones que no disposen d'eines per accedir a l'administració electrònica			
Publicació dels documents relatius a processos participatius al portal de Govern Obert			
Publicació dels òrgans de participació i els documents d'interès que es generin en cadascun dels àmbits sectorials o de ciutat			
Actualització del reglament de participació ciutadana			
Engagar pressupostos participatius			
Creació de la figura del regidor/a de barri com a referència per a les AAVV			
Creació de la figura del Síndic Municipal de greuges			
• Transparència			
Desenvolupament del portal de Govern Obert i transparència i donar compliment als ítems de transparència que marca la llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern			
Elaboració de documents més accessibles i entenedors			
Desenvolupar i adaptar l'ordenança reguladora en matèria de transparència i administració electrònica			
Donar a conèixer les cartes de serveis a les que obliga la Llei de transparència per tal de vetllar per la qualitat i la millora continuada dels serveis públics que presta l'administració local			

Publicació d'indicadors reconeguts que certifiquin la qualitat i la valoració dels usuaris i usuàries dels serveis	
Presentar informació en dades obertes en els temes que indica la llei amb dades reutilitzables	
Publicar informació econòmica i pressupostària al portal de govern obert de manera entenedora per a la ciutadania	
Establir un protocol de resposta que permeti agilitzar l'atenció a instàncies, queixes, propostes i/o suggeriments donant opció a rebre resposta de manera electrònica o en paper segons les preferències del/la sol·licitant	
Publicar el PAM (Pla d'Actuació Municipal) al web, així com la seva execució anual	
Desenvolupar la finestra única i la seu electrònica municipal per potenciar els tràmits on-line amb l'Ajuntament de Sant Joan Despí i facilitar la interacció amb altres institucions	
4.2 Canals de comunicació	
• Canals de comunicació	
Mantenir espais de participació com el debat del PAM facilitant una òptima i constant via de comunicació entre el govern i la ciutadania	
Nou portal web de Sant Joan Despí . Més visual i dinàmic fent més accessible la informació, optimitzant els recursos comunicatius de l'Ajuntament	
Potenciar el canal Despí TV amb el suport de les xarxes socials per compartir-ne els continguts	
Potenciar les xarxes socials municipals com elements de comunicació, relació i xarxa	
Modernització dels panells informatius	
Preveure comunicacions periòdiques amb entitats i col·lectius	
Habilitar espais de participació per entitats als mitjans de comunicació municipals	
Elaboració d'un pla director de TIC (Tecnologies de la Informació i la comunicació)	
Fer una inversió en formació en tecnologies de la informació i la comunicació	
NOU 2018: Posada en marxa d'un servei de <i>newsletter</i>	
4.3 Una administració més àgil i accessible	
Posada en marxa del portal de l'empleat per tal de millorar i optimitzar la gestió pública i els reptes del nou paradigma de governança	
Desenvolupar el pla de formació dels empleats públics per garantir les innovacions en la gestió pública i els reptes del nou paradigma de governança	
Introduir una resposta automàtica via SMS quan es faci un tràmit on-line	

Nota: En estudi significa que l'acció no es descarta sinó que es cerquen vies i oportunitats per a la seva implementació (color gris)	
CODIS DE COLOR PER A VALORAR ESTAT D'IMPLEMENTACIÓ	
VERD - Actuació completada (100%)	
TARONJA - Actuació en desenvolupament a punt de finalitzar (80%)	
GROC - Iniciada (50%)	
VERMELL - No desenvolupada	