

**Indicadors de gestió i avaluació 2020**

**Visites i insercions al web municipal**

Nombre de notícies publicades	232
Nombre de visites a pàgines	802.451
Accés des de mòbil (%)	53,11%
Accés des d'ordinador (%)	43,84%
Accés des de tablets (%)	3,05%
Edicions del Butlletí Digital (newsletter)	51

**Publicacions, comunicacions i interaccions a les xarxes socials**

**FACEBOOK**

Nombre de posts	603
Nombre de missatges privats	290
Nombre de missatges contestats	100%

**TWITTER**

Total tweets publicats	1.243
Mitjana de tweets mensuals	103,58
Direct message	65

**INSTAGRAM**

Publicacions	81
Stories	785
Participació ciutadana	93

**Enviaments d'informació de mitjans de comunicació**

Notes de premsa	103
Resposta a peticions d'informació de mitjans i empreses de comunicació	75
Autoritzacions de rodatges i filmacions a via pública i equipaments municipals	7

**Contractacions publicitàries**

Total campanyes	11
Anuncis publicats en mitjans de comunicació (local i comarcal)	19
Campanyes publicitat exterior corporativa	5

**Publicacions periòdiques impreses**

Revistes d'informació municipal El Butlletí	8
---	---

**Avisos a la ciutadania**

Alteració de servei	21
Informes/Bans d'utilitat pública	43

**Informació al carrer**

Informacions als panells electrònics de via pública 68

**Produccions audiovisuals**

Clips de vídeo informatius/corporatius 57

Emissions del Ple Municipal 11

**Dissenys i elements de difusió dels departaments municipals**

Comandes de dissenys 167

Treballs de disseny i difusió 347

Data de revisió indicadors: gener 2021  
Propera revisió prevista: gener 2022